

HAYUELOS CENTRO COMERCIAL Y EMPRESARIAL

SE PERMITE INFORMAR QUE:

1. No tiene ninguna relación con la empresa **EFFECTO EXPERIENCIAS S.A.S** que opera en calidad de arrendatario del local 1-43.
2. No tiene convenio comercial alguno con dicha empresa, para la realización de sorteos, promociones, descuentos ni ninguna otra actividad promocional.
3. Ha recibido quejas o denuncias de varios visitantes y compradores que informan que dicha empresa los ha contactado a nombre del Centro Comercial, invitándolos a recoger premios que han ganado por haber comprado en los locales comerciales que funcionan en su interior.
4. Ha solicitado en varias ocasiones a funcionarios de dicha empresa revisar la situación y, de ser el caso, suspender tales actividades que pueden comprometer el buen nombre del Centro Comercial.
5. Está evaluando la posibilidad de ejercer acciones legales, para que las autoridades competentes efectúen las investigaciones del caso.
6. Todos los programas y/o concursos de fidelización que desarrolla HAYUELOS CENTRO COMERCIAL Y EMPRESARIAL son promocionados públicamente por el Centro Comercial en sus instalaciones, a través de su página web y/ o de sus redes sociales, entre otros medios de comunicación masiva.
7. Cuenta con una estricta política de manejo de datos personales, la cual se encuentra sujeta en su integridad a lo previsto en la Ley 1581 de 2012, si desea puede consultarse en el siguiente link: <http://www.hayueloscc.com/tratamiento-base-de-datos>.

Si usted se ha visto afectado por la situación descrita en este comunicado, le agradecemos reportarla al correo electrónico servicioalcliente@hayueloscc.com.

Agradecemos su atención y lamentamos la incomodidad que le haya podido generar. El Centro Comercial es totalmente ajeno a la situación, pero no por eso la desatenderá o pasará por alto.

