

CARTAS QUE VIAJAN

Condiciones y restricciones

Cartas que Viajan es una experiencia de Hayuelos Centro Comercial en la que podrás escribir una carta a puño y letra, acompañarla de una fotografía instantánea tipo postal, personalizarla y depositarla en nuestro buzón. Hayuelos gestionará su envío a través de Servientrega.

Horario: sábados y domingos de septiembre y octubre de 2026, de 1:00 p. m. a 5:00 p. m. **Último ingreso: 4:40 p. m.**

¿Cómo participar?

1. Regístrate en la estación.
2. Tómate una fotografía instantánea tipo postal.
3. Recibe papel, sobre, esfero y materiales de decoración.
4. Escribe y personaliza tu carta.
5. Guarda la carta, el pin y la fotografía en el sobre.
6. Si deseas enviarla, diligencia los datos completos del destinatario.
7. Deposítala en el buzón o llévala contigo como recuerdo de la experiencia.

Ten en cuenta

- Cada persona podrá participar una vez por día.
- Los menores de edad deberán estar **acompañados por un adulto responsable durante toda la experiencia.**
- El envío de la carta es **opcional**. Si no deseas enviarla, podrás llevarte a casa la carta, la fotografía y el sobre.
- Los envíos se realizarán únicamente a **destinos dentro de Colombia con cobertura de Servientrega.**
- Dentro del sobre solo podrán incluirse la carta, el pin y la fotografía instantánea. No se permiten dinero, objetos, alimentos ni otros elementos.
- El participante es responsable de registrar datos completos, correctos y legibles del destinatario.

- Si la carta es devuelta por datos incorrectos, incompletos, ilegibles, imposibilidad de entrega o falta de cobertura, **no se realizará un segundo intento de envío.**
- En caso de devolución, se contactará al número registrado y la carta deberá reclamarse en el Punto de Información de Hayuelos Centro Comercial.
- Los tiempos de entrega dependerán de la operación y cobertura de Servientrega.
- Al participar, el usuario autoriza la toma y uso de fotografías y material audiovisual generado durante la actividad para su publicación en redes sociales, página web y demás medios de comunicación de Hayuelos Centro Comercial.
- La participación implica la aceptación de estas condiciones y restricciones.